

GARANTIAS DECOINSIDE

. Nuestros muebles cuentan con tres meses de garantía contra defectos de fabricación garantizando de esta manera el correcto funcionamiento y calidad del mueble

Nuestra garantía no será válida ni aplicara en los siguientes casos:

- Cuando el mueble fuese usado en las condiciones distintas a las normales o fuera utilizado con otros fines distintos para los que fue diseñado
- Presente golpes evidentes, maltrato o cualquier uso que no fuera apropiado para el mueble
- Por Exposición directa al medio ambiente o sus elementos como son lluvia, nieve, humedad, polvo, fuego o luz directa del sol.
- Por Exposición o tratamiento con productos químicos
- Traslados, Mudanzas o cualquier movimiento del mueble fuera del domicilio original al que fue enviado dentro de la región metropolitana.

3. La garantía solo aplicará para el comprador original y tendrá que mostrar su factura original e identificación para hacer valida su garantía.

4. La garantía no cubre los gastos de recolección ni envío, estos gastos serán cubiertos por el propietario original por anticipado o bien en su caso tendrá que enviar el mueble a nuestras instalaciones para su reparación, por ningún motivo se enviara personal al domicilio del cliente para aplicar garantías salvo mutuo acuerdo, siempre y cuando el propietario del mueble cubra con los gastos y viáticos del personal enviado por anticipado.

5. Una vez recibido el producto en nuestras instalaciones se determinara si se realizara una reparación o en caso de no ser posible la reparación se remplazara el mueble por uno nuevo.

GARANTIAS EN ENVIOS

1. Nuestros muebles no cuentan con garantía en caso de sufrir daño por parte de la fletera o empresa transportista para los envíos fuera de la región metropolitana.
2. Para solicitar o hacer valida la garantía es necesario **NO** recibir el mueble dañado y pedir a la empresa transportista que regrese el mueble a nuestras instalaciones.
3. En caso de haber recibido el mueble cuenta con 5 días después de su recepción para reportar el daño en nuestra página y regresar el mueble a nuestras instalaciones, en este caso los gastos de recolección correrán por parte del cliente.
4. Una vez recibido el mueble en nuestras instalaciones se valorara su reparación o en su caso el envío de una pieza nueva, (este proceso no nos tomara más de 5 días una vez recibido el mueble) en cualquiera de los casos nuestro compromiso siempre será que usted reciba un mueble en optimas condiciones además siempre contara con su garantía contra defectos de fabricación.